

T.C.
İKİZDERE KAYMAKAMLIĞI
İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ



HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi (Yeni-Yenileme-Satın Alma Belge işlemleri)	1- İlçe Emniyet Amirliğine hitaben talep dilekçesi 2- Aile Hekimliğinden Sağlık Raporu (Bedenen, psikolojik ve nörolojik yönden sakınca olmadığına dair) 3- İki (2) adet biyometrik fotoğraf (Son 6 ay içerisinde çekilmiş) 4- Parmak izi alımı (İlçe Emniyet Amirliğinde) 5- Yivsiz av tüfeği ruhsatı harç bedeli ödendi makbuzu (Vergi Dairesinden) 7- Yivsiz av tüfeği kart ücreti tahsilat makbuzu (Ziraat Bankasından) 8- Nüfus cüzdanı aslı 9- Vergi Borcu Yoktur yazısı 10-Yenileme veya satın alma işlemlerinde tüfekler tespit amaçlı getirilecek 11-Satın Alma işleminde Yivsiz Av Tüfeğine ait Fatura 12-Satın Alma işleminde yarım kapaklı dosya	2-3 Gün (Dosya İsteme Hariç)
2	Yivsiz Av Tüfeği Devir İşlemleri	1- İlçe Emniyet Amirliğine hitaben talep dilekçesi (Devreden ve devralan) 2- Yivsiz av tüfeği satış-devir sözleşmesi 3- Devralan ve devreden şahısların ruhsatname asılları 4- İki (2) adet biyometrik fotoğraf (Devralan) 5- Aile Hekimliğinden Sağlık Raporu (Bedenen, psikolojik ve nörolojik yönden sakınca olmadığına dair) 6- Parmak izi alımı (İlçe Emniyet Amirliğinde) 7- Yivsiz av tüfeği ruhsatı harç bedeli ödendi makbuzu (Vergi Dairesinden) 8- Yivsiz av tüfeği kart ücreti tahsilat makbuzu (Ziraat Bankasından) 9- Yivsiz av tüfekleri tespit amaçlı getirilecek 10-Vergi Borcu Yoktur yazısı 11-Nüfus cüzdanı aslı (Devralan, devreden) 12-Verasetten devirde Mirasçılık Belgesi (Veraset ilamı) ve diğer mirasçıların noterden onaylı Feragatnamesi getirilecek	2-3 Gün (Dosya İsteme Hariç)
3	Ses ve Gaz Fişegi Atabilen Silahların Kayıt Altına Alınması ve Belge verilmesi	1- İlçe Emniyet Amirliğinde hitaben talep dilekçesi 2- Nüfus cüzdanı aslı 3- Kurusıkı kart ücreti tahsilat makbuzu (Ziraat Bankası) 4- Bir (1) adet vesikalık fotoğraf 5- Kurusıkı tabancaya ait fatura 6-Kurusıkı tabanca tespit için getirilecek 7-Kapaklı naylon dosya	1 Gün
4	Havai Fişek Atış İzni	1-Atıcıya ait sigorta 2-Atıcıya ait taahhütname 3-Atıcı Belgesi 4-Atıcının kimlik fotokopisi 5-Havai fişek sözleşmesi 6-Atıcı ve attırıcıya ait Kaymakamlık Makamından havaleli dilekçe	3 Gün

5	Kaza Tespit Tutanaklarının Tanzimi	1- Aracın ruhsat fotokopisi 2- Zorunlu trafik sigorta poliçe fotokopisi 3- Kazaya karışan sürücülerin sürücü belgeleri	2 Saat
6	Trafik Kazası Tespit Tutanağı Tasdikli Onaylı Verilmesi	1- Kaza yapan sürücünün veya araç sahibinin, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesi ile müracaatı alınır. 2- Araç şirkete ait ise yetki belgesi, nüfus cüzdanı veya sürücü belgesinin aslı.	5 Dakika
7	Trafikten Çekilen Veya Men Edilen Araçların Teslimi	1- Noter tasdikli vekâlet veya muvafakatname (müracaatçı araç sahibi değil ise) 2- Şirket araçları için şirket imza sirküsü 3- Motorlu araç tescil belgesi 4- Nüfus cüzdanı veya sürücü belgesinin aslı ve fotokopisi (sınıfına uygun) 5- Bağlama sebebi ile ilgili eksikliklerin giderildiğine dair evraklar	10 - 15 Dakika
8	100 Ceza Puanından Geri Alınan Sürücü Belgelerinin Teslimi	1- Şahsın kimlik aslı ve fotokopisi 2- 1. Defa da Sürücü kurslarından Çevre Bilgisi dersi eğitim sertifikası. 3- 2. Defa da Psiko-teknik Değerlendirme Raporu.	10 - 15 Dakika
9	Kayıp Araç Tescil ve plaka işlemleri	1- Dilekçe 2- Nüfus Cüzdanı 3- Fenni Muayenesi ve Trafik sigortası olacak	5 - 10 Dakika
10	Alkollü Araç Kullanmaktan Alınan Sürücü Belgelerinin Geri Teslimi	1- Sürücü Belge sahibinin Nüfus Cüzdanı. 2- Alkolden 2. defa da Sürücü ve Davranışlarını Geliştirme Eğitim Belgesi. 3- Alkolden 3. defa da Psiko-teknik Değerlendirme Belgesi. 4- Sürücülerden Trafik İdari Para Cezası bulunmadığına dair yazı (Elektronik ortamda da sorgulanabilir)	10 - 15 Dakika
11	Alkollü Araç Kullanmaktan Alınan Sürücü Belgelerinin Geri Teslimi (Yabancı Sürücü Belge Sahipleri İçin)	1- Dilekçe (süre bitimi belgesini hangi il veya ülkeden alacağına dair) 2- Nüfus cüzdanı asıl ve fotokopisi veya pasaport aslı ve fotokopisi 3-Süre bitimi belgelerini 1 hafta içerisinde geri teslim almamaları durumunda, sürücü belgeleri dışişleri bakanlığı vasıtası ile konsolosluga gönderilir.	15 Dakika
12	Sürücü Belgesi Alkolden Dolayı Başka Bir İlden Alınmış Ve İlçemizden Geri Teslim Alınması Durumunda	1- Sürücü Belge sahibinin Nüfus Cüzdanı. 2- Alkolden 2. defa da Sürücü ve Davranışlarını Geliştirme Eğitim Belgesi. 3- Alkolden 3. defa da Psiko-teknik Değerlendirme Belgesi. 4- Sürücülerden Trafik İdari Para Cezası bulunmadığına dair yazı (Elektronik ortamda da sorgulanabilir)	10 - 15 Dakika
13	Başka illerden men edilen araçlar için muvafakatname verilmesi	1- Araç sahibinin nüfus cüzdanı. 2- Araç şirket adına kayıtlı ise şirket yetkilisine ait imza sirküsü ve yetki belgesi, yetkilinin nüfus cüzdanı.	5 - 10 dakika
14	Bilgi Edinme	*Başvuru sahibi tüzel kişi ise unvanı, adresi ve yetkili kişinin imzası, yetkili olduğuna dair dilekçe	1 - 30 Gün
15	Dilekçe Hakkı	1-Dilekçe 2-T.C. Kimlik No	15 Gün
16	Şikayet Dilekçesi ve Müracaat	1-Kaymakamlık Makamından veya C.Başsavcılığında Havaleli dilekçe 2-Şikayetçinin müracaatı 3-Kimlik Bilgileri	30 Dakika
17	Kayıp Veya Buluntu Eşya Müracaatı	1-Kimlik Bilgileri 2-Müracaat formunun doldurulması	30 Dakika
18	Kayıp Şahıs Müracaatı	* Müracaatın alınması ardından müracaat tutanakları kayıp şahıs formu ve eşkâl bilgileri ile birlikte fotoğrafının yaşı küçük olanlar için Çocuk Şube Müdürlüğüne, yaşı büyük olanlar için Asayiş Şube Müdürlüğüne gönderilmesi, şahsın kayıp şahıslar, GBT ve Tehdit Projelerine girilerek yurt genelince aranmasının sağlanması, gerekirse ilgili yerler ile yazışma yapılarak şahsın bulunması.	Kayıp Şahıs Bulunana Kadar

19	Toplantı Ve Gösteri Yürüyüşü Düzenlenmesi (Yürüyüş-Açık Hava Bildirimi- Kapalı Yer Toplantısı)	1-Toplantı Bildirim Beyannamesi 2-Kimlik Fotokopisi 3-Yerleşim yerleri ve diğer adres bilgileri 4-Şahısların Beyannameleri 5-Toplantı için basılmış varsa el ilanları, afiş, slogan örnekleri	2 Gün
20	Adres Tespit Evrakı (İnceleme)	*Adres Tespit inceleme işlemleri Adli ve İdari Büro Personelince mahallinde tahkikat yapılmaktadır. Vatandaşlarımızdan Polis Merkez Amirliğimizce herhangi bir belge ve evrak istenilmemektedir.	1 - 7 Gün
21	Vatandaşların Karşılaştığı Olaylarla İlgili Müracaat Yâda Şikâyetin Alınması	*Polis Merkez Amirliğimizce dosyaya eklenmek üzere varsa olayla ilgili belgeler istenmektedir.	1 - 2 Saat
22	Düzenleyici İşlemler	1-İşletici veya çalışanlarına ait Kimlik bildirme belgesi 2- Nüfus cüzdanı fotokopileri 3- İkametgâh belgeleri	30 Dakika
23	Ruhsat İşlemleri	*Umuma açık iş yerlerinin Ruhsat işlemleri ile ilgili gerekli tahkikat işlemleri takip edilmekte olup Polis Merkez Amirliğimizce Vatandaşlarımızdan herhangi bir belge ve evrak istenilmemektedir.	1 - 7 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İlçe Emniyet Amirliği	İkinci Müracaat Yeri	Hükümet Konağı
İsim	Osman EMİRZEOĞLU	İsim	Muhammed İkbâl YELEK
Unvan	İlçe Emniyet Amiri V.	Unvan	Kaymakam V.
Adres	Çarşı Mah. Cumhuriyet Cad. No:35 İkizdere/RİZE	Adres	İkizdere İlçe Kaymakamlığı İkizdere/RİZE
Tel	(0464) 416 20 15	Tel	(0464) 416 11 55
Faks	(0464) 416 13 44	Faks	(0464) 416 11 50
E-Posta	rizeikizdere@egm.gov.tr	E-Posta	ikizdere@rize.gov.tr